CAF CENTRO DE ALTA FORMACIÓN COLOMBIA

Programa acreditado por CERpIE UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Curso Errores humanos en tareas de supervisión

ONLINE

MATRÍCULA ABIERTA

Información general

Titulación:	***CERpIE - Universitat Politècnica de Catalunya***
Modalidad:	***Online***
Dedicación:	***1 crédito ECTS***
Horas:	***25 horas***
Duración:	***6 semanas***
Evaluación:	**Examen online**

Proporciona estrategias para incrementar la habilidad en la detección, prevención y corrección de errores en tareas de supervisión

PRESENTACIÓN

En todas las fases de la ejecución humana los errores parecen tener una ocurrencia frecuente. Se ha estimado que el error humano es la causa primaria del 60-70% de los accidentes e incidentes que tienen lugar en sistemas complejos como plantas nucleares, procesos de control o aviación (Wickens, 1992).

En estos sistemas complejos la mayoría de las tareas son realizadas por máquinas (normalmente ordenadores) que se encargan de llevar a cabo funciones que antes realizaba un humano (Parasuraman y Riley, 1997), de manera que el papel de los operarios pasa del control manual al control supervisor, influyendo este hecho en la tasa y tipos de errores que dichos operarios pueden cometer.

La ejecución correcta y los errores son dos caras de la misma moneda (Reason, 1990), fluyendo ambos de los mismos recursos mentales, por esta razón la predicción y la reducción de los errores emergen de un mejor entendimiento de los procesos mentales.

Por suerte, los errores humanos son más raros e infrecuentes que las acciones correctas y además, sorprendentemente, tienden a tomar un limitado número de formas, apareciendo en formas muy similares a través de un amplio rango de actividades mentales. Así, es posible identificar formas comparables de error en la acción, el habla, la percepción, el recuerdo, el reconocimiento, la solución de problemas o la toma de decisiones.

OBJETIVOS

- Describir los tipos básicos de error humano y conocer los errores más comunes en tareas de supervisión que pueden llevar a situaciones de emergencia.
- Proporcionar a los profesionales que se encargan de tareas de supervisión estrategias para incrementar su habilidad en la detección de los errores.
- Dotar a los profesionales de habilidades en la prevención y corrección de errores humanos mediante ejercicios prácticos para minimizar el impacto de las situaciones de emergencia.

DESTINATARIOS

- Supervisores de Sistemas Complejos (ej. paneles de control en centrales nucleares)
- Controladores aéreos y pilotos
- Técnicos y Delegados de Prevención

PROGRAMA

1. Qué es el error humano

2. Características de la tarea

- Tareas de supervisión
- Tareas complejas y dinámicas
- Sistemas automáticos

3. Mecanismos de ejecución del supervisor

- Niveles de ejecución
- Tipos de errores humanos
- Roles del operador en la supervisión

4. Cómo detectar los errores

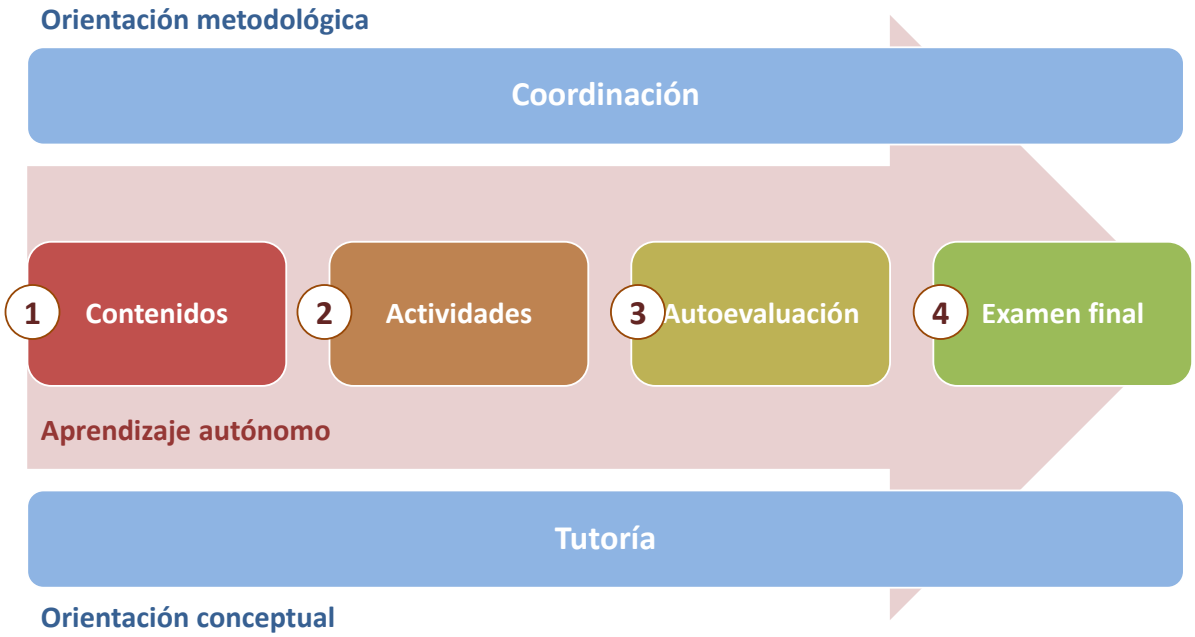
- Automonitariozación
- Claves del ambiente
- Detección de otra persona
- Procesos cognitivos que impiden la detección del error

5. Prevención y recuperación del error

- Diseño de la tarea, el interfaz y el equipo
- Soluciones para los problemas de la automatización
- Técnicas para predecir la probabilidad de error humano
- Entrenamiento

METODOLOGÍA DE ESTUDIO

La metodología de aprendizaje se fundamenta en la lectura y comprensión de los contenidos publicados en el campus y en la valoración de los conocimientos adquiridos mediante la realización de actividades y ejercicios de autoevaluación. Este aprendizaje autónomo se complementa con la interacción con profesores de la Universitat Politècnica de Catalunya, expertos en los temas tratados y con estrategias de aprendizaje colaborativo a través de foros de debate, cuando se considera oportuno.



Principales elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje

El **coordinador del curso** tiene como misión orientar metodológicamente al alumno, velar por su buen aprovechamiento de la experiencia de formación y realizar el seguimiento de su progreso. El alumno podrá dirigirse a él/ella siempre que lo necesite. El **coordinador** atenderá también las dudas conceptuales y facilitará la comprensión de la materia con el soporte del equipo de tutores expertos en el área de conocimiento tratada.

EVALUACIÓN

Para superar el curso es necesario aprobar el **examen online final** compuesto por una prueba tipo test. Dispondrá de tres convocatorias/oportunidades para superarlo. Una vez aprobado, no se puede recurrir a las convocatorias restantes para mejorar la calificación.

PROFESORADO

José Cañas Delgado

Doctor en Psicología

Catedrático del Dpto. de Psicología Experimental y Fisiología del Comportamiento

Director del Grupo de Ergonomía Cognitiva

Universidad de Granada

Adoración Antolí

Doctora en Psicología
Profesora del departamento de Psicología Experimental y Fisiología del Comportamiento
Universidad de Granada

Inmaculada Fajardo Bravo

Doctora en Psicología
Investigadora del Grupo de Ergonomía Cognitiva de la Facultad de Psicología
Universidad de Granada

Ladislao Salmerón González

Psicólogo.
Investigador del Grupo de Ergonomía Cognitiva de la Facultad de Psicología.
Universidad de Granada

Ventajas UPC

- Titulación Oficial UPC - Universitat Politècnica de Catalunya - en el marco de los ECTS (European Credit Transfer System)
- Claustro académico de prestigio y de profesionales reconocidos en activo.
- Tutorías ilimitadas con los profesores
- Avance a su ritmo: Metodología flexible de estudio.
- Networking - Los alumnos de máster pueden asistir gratuitamente a los congresos ORP y todos los alumnos gozan de descuentos notables en nuestras actividades presenciales.
- Asesoramiento Laboral
- Presencia Internacional con sede permanente en Chile, España, Colombia y México
- + 200,000 alumnos formados.

Nuestros clientes